

ANEXO III – TERMO DE RESPONSABILIDADE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

TERMO E RESPONSABILIDADE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS:

RESPONSÁVEL TÉCNICO DA PESQUISA:

Eu, JOÃO BATISTA MENDES TELES, (86) (9 9981-1915), pesquisa@amostragem.com.br, inscrito no CPF: sob o Nº 053.431.433-34, estatístico legalmente habilitado, com número de registro profissional 6695, CONRE – (7ª REGIÃO) sou responsável técnico pela elaboração da pesquisa de satisfação de beneficiários da operadora UNIMED – TERESINA, registrada sob o Nº 35335-3 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e DECLARO, para os devidos fins de direito:

Os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios estatísticos, boas práticas e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente:

Que a Nota Técnica da Pesquisa foi elaborada de acordo com as diretrizes mínimas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela ANS;

Que as perguntas efetuadas na pesquisa correspondem minimamente às perguntas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela ANS;

Que a elaboração da pesquisa obedeceu ao estabelecido na Nota Técnica e Plano Amostral por mim elaborado e assinado;

Foram observados os seguintes fatos relevantes que ensejam a adoção das seguintes medidas de adequação:

A operadora precisa atualizar o banco de dados referente aos números de telefone dos beneficiários e melhorar a comunicação com os mesmos.

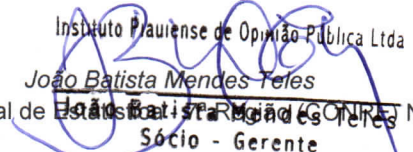
Os resultados da pesquisa demonstram a compilação das respostas efetivamente fornecidas pelos beneficiários entrevistados;

Assumo, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas ou imperícia, ficando à ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver.

Teresina (PI), 5 de abril de 2019.



João Batista Mendes Teles
ESTATÍSTICO
CONRE 6695- 7ª REG.



Instituto Piauiense de Opinião Pública Ltda
João Batista Mendes Teles
Conselho Regional de Estatísticos Piauienses - Nº 6695
Sócio - Gerente

amostragem.com.br
pesquisa@amostragem.com.br